

INFORMATIVA:

1. Che cos'è il "bonus sociale"?

Il cosiddetto "bonus sociale" (ovvero **‘il regime di compensazione della spesa sostenuta dai clienti domestici per la fornitura di energia elettrica’**) è uno strumento introdotto dal Governo con l'obiettivo di sostenere le famiglie in condizione di disagio economico, garantendo loro un risparmio sulla spesa annua per energia elettrica. Il bonus è previsto anche per i casi di grave malattia che imponga l'uso di apparecchiature elettromedicali indispensabili per il mantenimento in vita.

2. In che cosa consiste il bonus?

Il bonus sociale è uno sconto applicato alle bollette dell'energia elettrica, per 12 mesi; al termine di tale periodo, per ottenere un nuovo bonus, il cittadino dovrà rinnovare la richiesta di ammissione. Invece, per i casi di grave malattia che imponga l'uso di apparecchiature elettromedicali indispensabili per il mantenimento in vita, lo "sconto" sarà applicato senza interruzioni fino a quando sussiste la necessità di utilizzare tali apparecchiature.

3. Chi ne ha diritto?

Possono accedere al bonus sociale, secondo quanto stabilito dal decreto Interministeriale 28 Dicembre 2007, tutti i cittadini clienti domestici, intestatari di una fornitura elettrica nell'abitazione di residenza con potenza impegnata:

- fino a 3 kW, per un numero di persone residenti fino a 4, che abbiano un **ISEE inferiore o uguale a Euro 7.500,00.**
- fino a 4,5 kW, per un numero di persone residenti superiori a 4, che abbiano un **ISEE inferiore o uguale a Euro 20.000.**

Hanno inoltre diritto al bonus sociale tutti i clienti elettrici presso i quali vive un soggetto affetto da grave malattia, costretto ad utilizzare apparecchiature elettromedicali necessarie per il mantenimento in vita. In questi casi, per avere accesso al bonus sociale, il cliente finale deve essere in possesso di un certificato ASL che attesti:

1. la necessità di utilizzare tali apparecchiature,
2. il tipo di apparecchiatura utilizzata;
3. l'indirizzo presso il quale l'apparecchiatura è installata;
4. la data a partire dalla quale il cittadino utilizza l'apparecchiatura.

I due bonus sono cumulabili qualora ricorrano i rispettivi requisiti di ammissibilità.

4. Quanti bonus si possono richiedere per ogni nucleo familiare?

Ogni nucleo familiare può richiedere il bonus per una sola fornitura di energia elettrica.

5. Dove si presenta la domanda per il riconoscimento del bonus sociale?

Secondo quanto disposto dalla legge, per accedere al bonus sociale **il cittadino deve recarsi presso il proprio Comune di residenza** o presso altro istituto da questo designato, compilando l'apposita modulistica.

6. Dove saranno reperibili i moduli?

I moduli sono reperibili sul sito internet: www.autorita.energia.it, nella sezione attività>provvedimenti e lo saranno presso il Servizio Sociale Comunale.

7. Quali documenti serviranno?

Oltre all'apposita modulistica, il cittadino che intende fare richiesta di ammissione al bonus sociale dovrà allegare copia dell'attestazione ISEE e/o della certificazione ASL, unitamente alla copia del proprio documento di identità (e, nel caso di presentazione tramite delega, del documento di riconoscimento del delegato). Sono inoltre necessarie tutte le informazioni relative al cliente, alla sua residenza, al suo stato di famiglia e alle caratteristiche del contratto di fornitura di energia elettrica (facilmente reperibili sulle bollette).

8. Come si ottiene l'attestazione ISEE?

I cittadini che vogliono ottenere l'attestazione del valore ISEE devono rivolgersi ai CAAF.

9. Cosa accade se cambiano le condizioni grazie alle quali è stato riconosciuto il bonus?

- **Cambio di residenza:**
- Se il cittadino cambia residenza durante il periodo di godimento del bonus sociale, dovrà recarsi presso il nuovo Comune di residenza per effettuare nuovamente la domanda. In questo caso il bonus sarà trasferito sulla nuova abitazione e sarà applicato fino alla scadenza originaria del diritto.
- **Variazione del numero di componenti:**
- L'aumento o la diminuzione del numero di componenti non fanno variare l'importo del bonus durante i 12 mesi di godimento. Tale informazione verrà recepita solo al momento del rinnovo della domanda di ammissione al bonus.
- **Variazione del reddito:**
- Analogamente alla variazione del numero di componenti, anche le variazioni della situazione reddituale e patrimoniale del cittadino verranno recepite solo al momento della rinnovo della domanda di ammissione al bonus.

10. Se si cambia il contratto di fornitura accettando una nuova offerta, cosa accade?

In caso di cambio delle condizioni economiche del contratto o del fornitore il bonus continuerà ad essere erogato senza interruzioni fino al termine della validità del diritto (per il disagio economico) ovvero fino a quando è necessario l'utilizzo dell'apparecchiatura elettromedicale (per il disagio fisico), indipendentemente dal venditore scelto.

11. Il bonus sociale è per sempre o andrà rinnovato?

Nel caso di disagio economico, la richiesta di rinnovo dovrà essere presentata ogni anno; nel caso di grave malattia che imponga l'uso di apparecchiature elettromedicali essenziali per il mantenimento in vita, il bonus verrà erogato senza interruzione fino a quando sarà necessario l'uso di tali apparecchiature.

12. Nel dettaglio, come viene erogato il bonus retroattivo per il 2008?

Per garantire il riconoscimento del bonus retroattivamente per il 2008, i cittadini dovranno presentare la richiesta entro e non oltre il 30 Giugno 2009.

- Per i casi di disagio economico, il riconoscimento della retroattività verrà effettuato secondo lo schema riassuntivo riportato nella tabella seguente:

	Bonus 2008	Bonus 2009
Attestazione ISEE emessa prima del 2007	No	No
Attestazione ISEE emessa nel 2007	Si	No
Attestazione ISEE emessa nel 2008, scaduta all'atto della richiesta	Si	Quota parte
Attestazione ISEE emessa nel 2008, valida all'atto della richiesta, presentata entro il 31 marzo 2009	Si	Si
Attestazione ISEE emessa nel 2009, presentata dopo il 30 Giugno 2009	No	Si

- Per i casi di disagio fisico:
 - i cittadini già inclusi negli elenchi delle forniture non interrompibili ai sensi del Piano di Emergenza per la Sicurezza del Sistema Elettrico (PESSE), dovranno presentare apposita autocertificazione specificando il tipo di apparecchiatura elettromedicale utilizzata, l'indirizzo presso il quale la medesima apparecchiatura è installata, la data a partire dalla quale si utilizza l'apparecchiatura elettromedicale;
 - i cittadini non inclusi negli elenchi relativi al PESSE dovranno munirsi di apposita certificazione presso la propria ASL di appartenenza che attesti l'utilizzo dell'apparecchiatura elettromedicale, il tipo di apparecchiatura installata, l'indirizzo presso il quale l'apparecchiatura è installata, la data a partire dalla quale si utilizza l'apparecchiatura elettromedicale. Ove la certificazione ASL non riporti la data a partire dalla quale si utilizza l'apparecchiatura elettromedicale, dovrà essere presentata apposita autocertificazione attestante tale data.

Le richieste pervenute dopo il 30 Giugno 2009 non consentiranno di beneficiare del bonus retroattivamente per il 2008.