



Comune di Cisano Bergamasco



Ditta Punto Ristorazione

## ISCRIZIONE ON LINE A.S. 2024/2025 Ditta PUNTO RISTORAZIONE di Gorle SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA

Si comunica che, anche per l'anno scolastico 2024/2025, l'Amministrazione Comunale di Cisano Bergamasco organizzerà il sistema di ristorazione scolastica.

La raccolta delle iscrizioni verrà effettuata, come da Capitolato d'Appalto del Servizio di Ristorazione scolastica per la scuola primaria e scuola infanzia, dalla Ditta Punto Ristorazione di Gorle ed è solamente on line.

Le iscrizioni online saranno aperte dal 17/06/2024 al 07/07/2024.

L'iscrizione è obbligatoria e deve essere fatta da tutte le famiglie che vogliono usufruire del servizio di ristorazione nell'anno scolastico 2024/2025 anche da coloro che hanno già usufruito della mensa nell'anno scolastico 2023/2024.

Per potersi iscrivere è necessario essere in regola con i pagamenti arretrati.

La domanda di iscrizione per il servizio ristorazione scolastica scuola infanzia statale e scuola primaria per l'a.s.2024/2025 potrà essere presentata **solo on line** attraverso il portale web genitori al seguente link:

***[schoolesuite.it/default1/cisano](https://schoolesuite.it/default1/cisano)***

L'accesso sul portale va fatto esclusivamente con SPID.

### SERVIZIO DI SUPPORTO ED ASSISTENZA

- **Le famiglie che hanno difficoltà nell'utilizzo delle strumentazioni informatiche** possono rivolgersi all'ufficio scuola, previo appuntamento telefonico, e richiedere assistenza per la compilazione della domanda di iscrizione on line (**con SPID già attivato**).

### NOVITA'

Da quest'anno il servizio sarà gestito ed incassato dalla Ditta Punto Ristorazione di Gorle. Sarà possibile saldare i propri debiti relativi alla Refezione Scolastica comunale con i classici metodi (pagamento online da app o Portale genitori o sul territorio) fino al 31/7.

In caso di debiti il Comune procederà alla riscossione coattiva.

Nel mese di agosto verranno effettuate delle attività tecniche che consentiranno l'attivazione dei pagamenti in capo alla nuova ditta.

**Dal 2 settembre sarà attivata la possibilità di pagare il nuovo servizio "MENSA PUNTO RISTORAZIONE". I pagamenti dovranno avvenire con pagoPA.**

Si ricorda che il servizio continuerà ad essere in **PRE PAGATO**, e, quindi, come ogni anno, sarà necessario provvedere a caricare anticipatamente il credito del bambino, relativamente ai servizi per i quali è stata chiesta l'iscrizione. La somma da caricare potrà essere stabilita dal genitore, che dovrà stimarla in base ai costi dei servizi richiesti.

## DEBITI E CREDITI

Il pagamento a sistema del debito pregresso sulla refezione sarà consentito fino al 31/7.

**Eventuali DEBITI** a quella data saranno in capo al Comune che procederà con la riscossione degli stessi con le metodologie che vi verranno in seguito comunicate.

**Eventuali CREDITI** verranno passati alla ditta Punto Ristorazione ed entro settembre verranno caricati sul nuovo conto virtuale dell'utente e verranno utilizzati per il servizio sul nuovo anno.

## Quanto costa?

A SEGUITO DI APPROVAZIONE DELIBERAZIONE G.C. N. 25 DEL 02.03.2023 SI COMUNICA CHE SONO STATE ADEGUATE LE TARIFFE SCOLASTICHE PER L'A.S. 2024/2025, COME SEGUE::

MENSA (costo a pasto)	
Non residenti	€ 5,50
Unico figlio residente con ISEE superiore ad € 10.000,00	€ 5,00
Unico figlio residente con ISEE pari o inferiore ad € 10.000,00	€ 4,50
Due o tre fratelli RESIDENTI iscritti al servizio con ISEE superiore a € 10.000,00	€ 4,00
Due o tre fratelli RESIDENTI iscritti al servizio con ISEE pari o inferiore ad € 10.000,00	€ 3,50
Dal quarto fratello RESIDENTE, iscritto al servizio	gratis
Per alunni RESIDENTI che hanno fratelli alla scuola paritaria parrocchiale di Cisano o che frequentano altre scuole per motivi collegati al servizio mensa	€ 3,50
<b>Iscrizione tardiva (Per iscrizione dopo il 07.07.2024 (data ultima di iscrizione)</b>	<b>€ 50,00</b>

Per Utenti con ISEE fino a 4.000,00 sono ESENTI. L'esenzione è valida per ogni famiglia e per un solo figlio, gli altri eventuali figli dello stesso nucleo familiare pagheranno la quota di 2" o 3 fratelli iscritti al servizio come sopra indicata.

Per la richiesta di diete alimentari, dovute **ad allergie e/o intolleranze**, dopo aver selezionato l'opzione nel modulo online durante l'iscrizione, dovrà essere formulata apposita richiesta, eventualmente corredata dal certificato medico, presso l'Ufficio Scuola del Comune e/o inoltrata direttamente alla

ditta Punto Ristorazione al seguente indirizzo mail: diete@puntoristorazione.it. Per le richieste di menù differenti per **motivi etici e/o religiosi**, è necessario selezionare l'opzione della dieta desiderata nel modulo online durante l'iscrizione.

### Come avviene la prenotazione giornaliera del pasto?

Ogni classe ha un apposito elenco nominativo nel quale gli operatori registrano quotidianamente le presenze, che vengono associate ad ogni bambino. Gli elenchi vengono registrati tramite tablet direttamente sul server del sistema, che rileva automaticamente la prenotazione del pasto, addebitandone il costo sul conto mensa del bambino. E' importante che eventuali assenze dell'ultimo momento o entrate nel corso della mattinata siano tempestivamente segnalate agli operatori scolastici, per consentire una corretta rilevazione degli alunni che usufruiranno della mensa nella giornata.

Nel caso il bambino avesse la necessità di uscire da scuola dopo le 09.30, senza aver preavvisato, il pasto verrà comunque addebitato.

### Se non si paga o si paga in ritardo?

**Qualunque sia il modo di pagamento scelto, ciascun alunno può usufruire del servizio di mensa scolastica fino ad esaurimento dell'importo pagato.**

Il Sistema aggiorna automaticamente la situazione contabile di ciascun alunno, permettendo di verificare in tempo reale il numero dei pasti consumati, i pagamenti ed il corrispondente saldo finanziario, positivo o negativo. Nel caso in cui il sistema evidenzia che il credito sia in corso di imminente esaurimento (credito corrispondente a 5 pasti) o che il credito sia esaurito (debito corrispondente a 2 pasti), viene inviato automaticamente un

**messaggio SMS di avviso sul cellulare**, affinché i genitori provvedano ad effettuare la ricarica con le modalità di pagamento descritte.

Qualora il genitore risulti inadempiente la Ditta Punto Ristorazione di Gorle invierà una lettera di sollecito per regolarizzare la posizione, e in caso di ulteriore inadempienza, se non adeguatamente giustificata, si provvederà alla sospensione dal servizio e al recupero coattivo degli importi dovuti.

**LA RESPONSABILE DEL SETTORE  
AFFARI GENERALI E SERVIZI ALLA PERSONA**

Dott.ssa  Marina Pezzoni

**PUNTO RISTORAZIONE SRL**

Maurizio Serravalle

  
PUNTO RISTORAZIONE S.R.L.  
via Roma, 16 - GORLE (BG)  
Tel. 302444 - P.I. 01508000152

