

ISCRIZIONE ON LINE A.S. 2026/2027 - SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA Ditta PUNTO RISTORAZIONE di Gorle

Si comunica che, anche per l'anno scolastico 2026/2027, l'Amministrazione Comunale di Cisano Bergamasco organizzerà il sistema di ristorazione scolastica.

La raccolta delle iscrizioni verrà effettuata dalla Ditta Punto Ristorazione di Gorle ed è solamente on line, attraverso il portale web dedicato School E-Suite.

LE ISCRIZIONI ON LINE SARANNO ATTIVE dal 20/04/2026 al 20/05/2026.

L'iscrizione è obbligatoria e deve essere fatta da tutte le famiglie che vogliono usufruire del servizio di ristorazione nel nuovo anno scolastico e anche da coloro che hanno già usufruito della mensa negli anni precedenti.

ATTENZIONE Per potersi iscrivere è necessario essere in regola con i pagamenti arretrati.

Il sistema informatico blocca la procedura di iscrizione e non consente di proseguire se riscontra posizioni debitorie.

Si invita pertanto al controllo dei pagamenti e alla tempestiva copertura in caso di saldo negativo.

Di seguito è riportato il Link per accedere al portale web genitori:

<http://www.schoolesuite.it/default1/cisano>

L'accesso è consentito esclusivamente con SPID del genitore.

SERVIZIO DI SUPPORTO E ASSISTENZA

La guida all'iscrizione on line è pubblicata sul sito del Comune di Cisano Bergamasco Home > Novità > News in evidenza

Le famiglie che hanno difficoltà nell'utilizzo delle strumentazioni informatiche possono rivolgersi agli uffici Punto Ristorazione (con SPID già attivato) chiamando il n. 035.302444.

MODALITA' DI PAGAMENTO

Il sistema di pagamento in vigore è PRE-PAGATO con generazione avvisi pagoPa: sarà quindi necessario caricare anticipatamente il credito del bambino.

La somma da caricare potrà essere stabilita dal genitore, che dovrà stimarla in base al costo pasto.

Il sistema aggiorna automaticamente la situazione contabile di ciascun alunno: il costo di ogni pasto consumato sarà scalato dal credito disponibile.

L'elaborazione delle ricariche pagoPa è possibile tramite portale web o apposita App Spazio Scuola per smartphone.



(prendere visione della guida pubblicata sul sito del Comune di Cisano Bergamasco)

NOVITA'



E' possibile attivare il pagamento tramite SDD - addebito diretto sul proprio conto corrente bancario.

Questa modalità non richiede ricariche anticipate: ogni mese saranno conteggiati i pasti consumati che saranno addebitati nel mese successivo, indicativamente tra il 20 e il 25 del mese.

Si informa che potrebbero verificarsi addebiti cumulativi di due mesi.

Per aderire al servizio di pagamento con SDD occorre compilare apposito modulo da trasmettere entro e non oltre il **15/07/2026** all'indirizzo mail rette@puntoristorazione.it

Il modulo è disponibile sul sito del Comune nella sezione Home > Novità > News in evidenza

Per coloro che hanno chiuso l'anno scolastico con un credito inutilizzato e intendono aderire a SDD, si specifica che la nuova modalità di pagamento si attiverà in automatico a credito esaurito.

COSTO PASTO

A SEGUITO DI APPROVAZIONE DELIBERAZIONE G.C. N. 140 DEL 15.12.2025 SI COMUNICA CHE SONO STATE ADEGUATE LE TARIFFE SCOLASTICHE PER L'A.S. 2026/2027, COME SEGUE:

Non residenti	€ 5,70
Unico figlio residente	€ 5,20
Dal secondo fratello residente iscritto al servizio	€ 4,20
Per alunni RESIDENTI che hanno fratelli alla scuola paritaria parrocchiale di Cisano	€ 4,20

Se non si paga o si paga in ritardo?

- pagamento pre-pagato con ricarica: il sistema aggiorna automaticamente la posizione di ciascun alunno, permettendo di verificare in tempo reale il numero dei pasti consumati, i pagamenti ed il corrispondente saldo, positivo o negativo. Nel caso in cui il sistema evidenzi che il credito sia in corso di imminente esaurimento (credito corrispondente a 5 pasti) o che il credito sia esaurito (debito corrispondente a 2 pasti), viene inviato automaticamente un messaggio SMS di avviso sul cellulare, affinché i genitori provvedano ad effettuare la ricarica con le modalità di pagamento descritte. Qualora il genitore risulti inadempiente, la Ditta Punto Ristorazione invierà una lettera di sollecito per regolarizzare la posizione, e in caso di ulteriore inadempienza, se non adeguatamente giustificata, si provvederà alla sospensione dal servizio e al recupero coattivo degli importi dovuti.
- pagamento con SDD - addebito diretto bancario: se il pagamento sul proprio conto corrente bancario non va a buon fine, il genitore sarà contattato dalla Ditta Punto Ristorazione per il recupero dell'importo maggiorato di mora pari a euro 2,50.

RICHIESTA DI DIETA ALIMENTARE

Per la richiesta di diete alimentari, per allergie e/o intolleranze, dopo aver selezionato l'opzione nel modulo online durante l'iscrizione, dovrà essere formulata apposita richiesta, corredata dal certificato medico, presso l'Ufficio Scuola del Comune e/o inoltrata direttamente alla ditta Punto Ristorazione al seguente indirizzo mail: diete@puntoristorazione.it.

Per le richieste di menù differenti per motivi etici e/o religiosi, è necessario selezionare l'opzione della dieta desiderata nel modulo online durante l'iscrizione.

Come avviene la prenotazione giornaliera del pasto?

Ogni classe ha un apposito elenco nominativo nel quale gli operatori registrano quotidianamente le presenze, che vengono associate ad ogni bambino. Gli elenchi vengono registrati tramite tablet direttamente sul server del sistema, che rileva automaticamente la prenotazione del pasto, addebitandone il costo sul conto mensa del bambino. E' importante che eventuali assenze dell'ultimo momento o entrate nel corso della mattinata siano tempestivamente segnalate agli operatori scolastici, per consentire una corretta rilevazione degli alunni che usufruiranno della mensa nella giornata.

Nel caso il bambino avesse la necessità di uscire da scuola dopo le 09.30, senza aver preavvisato, il pasto verrà comunque addebitato.

Grazie per l'attenzione

RESPONSABILE DEL
SETTORE ECONOMICO-FINANZIARIO

Rag. Raffaella Cornali

PUNTO RISTORAZIONE SRL

Maurizio Serravalle



Riferimenti utili

Punto Ristorazione

Tel. 035.302444

rette@puntoristorazione.it

Comune di Cisano Bergamasco

Servizi scolastici

Tel. 035-4387818